

# Framgångsrik förhandling

Edel Karlsson Håål



# Erfarenheter?



# Förväntningar?





# Förhandlingsspel - Städupphandling

BRF Lyckoklövern har haft gemensamt ansvar för trappstädningen i huset men det fungerar inte så bra vilket skapar konflikter och bråk mellan medlemmarna. Föreningen har därför bestämt att de vill undersöka möjligheterna att upphandla städningen. Föreningen skulle vilja ha en städning per vecka och två gånger per vecka på vintern. Dessutom vill man ha en storstädning med fönsterputsning en gång per år. Föreningens styrelse har fått i uppdrag att hitta en lösning och har därför kontaktat städfirman Rent och Fint för att förhandla fram en överenskommelse.

Lycka till!



# Utvärdering

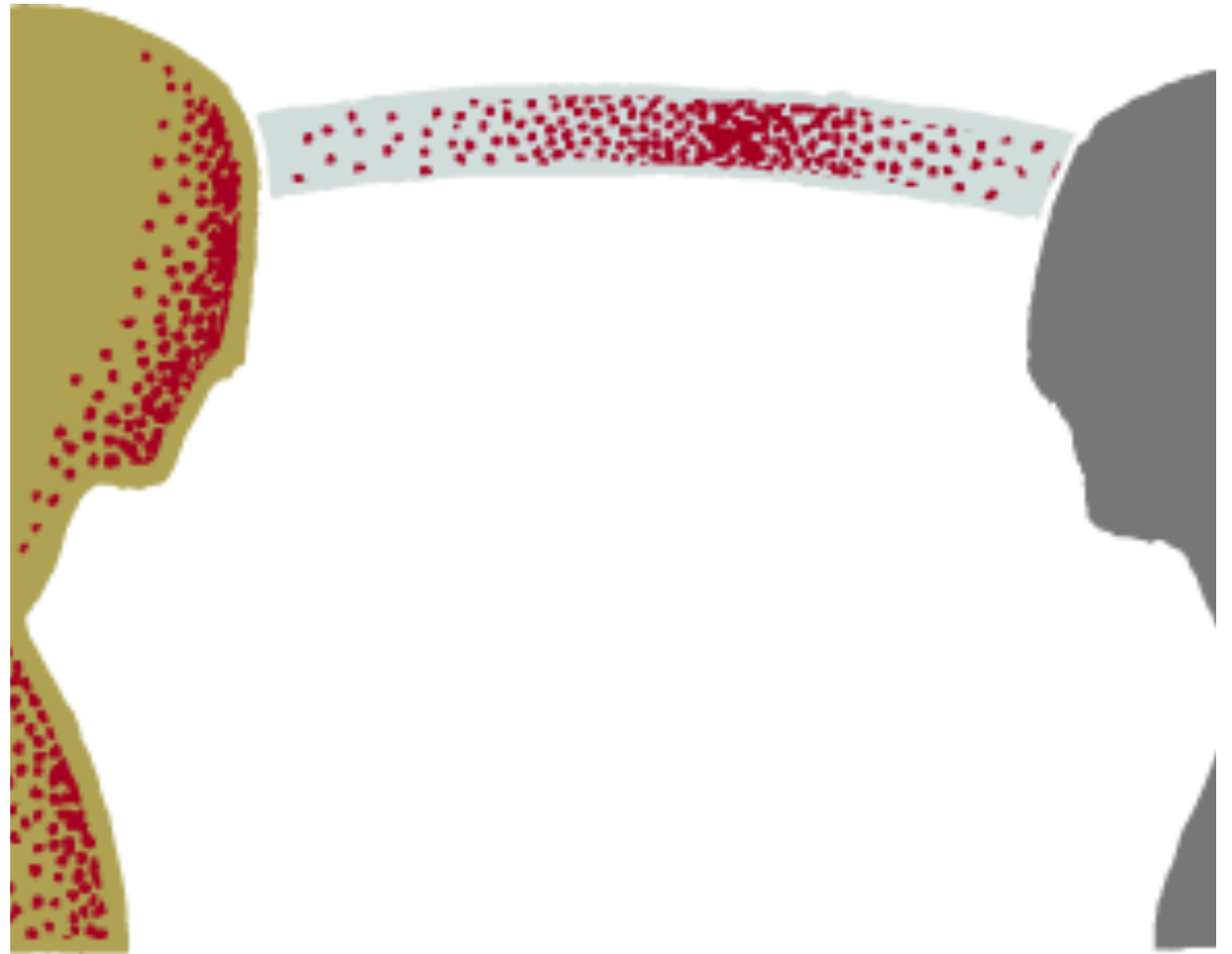
## Vad är en förhandling?

En process mellan minst två parter som handlar om att utifrån olika ståndpunkter och intressen enas kring en lösning

- "Kan du hämta Mia på dagis? Jag måste jobba över!"

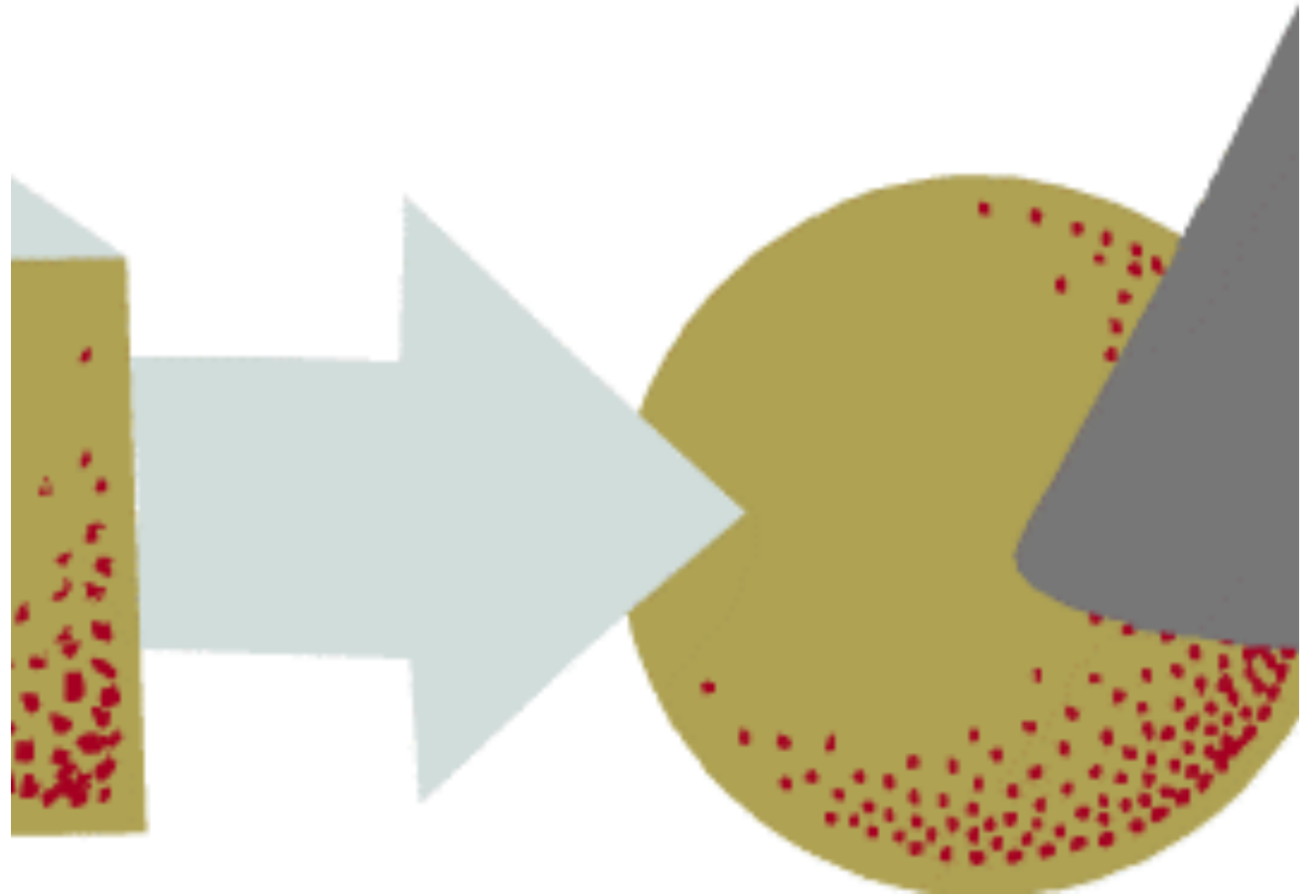
- "Ja, men då måste du lämna henne i morgon för jag behöver förbereda en sak före kl 9 som jag ska presentera för ledningsgruppen."

- "OK!"



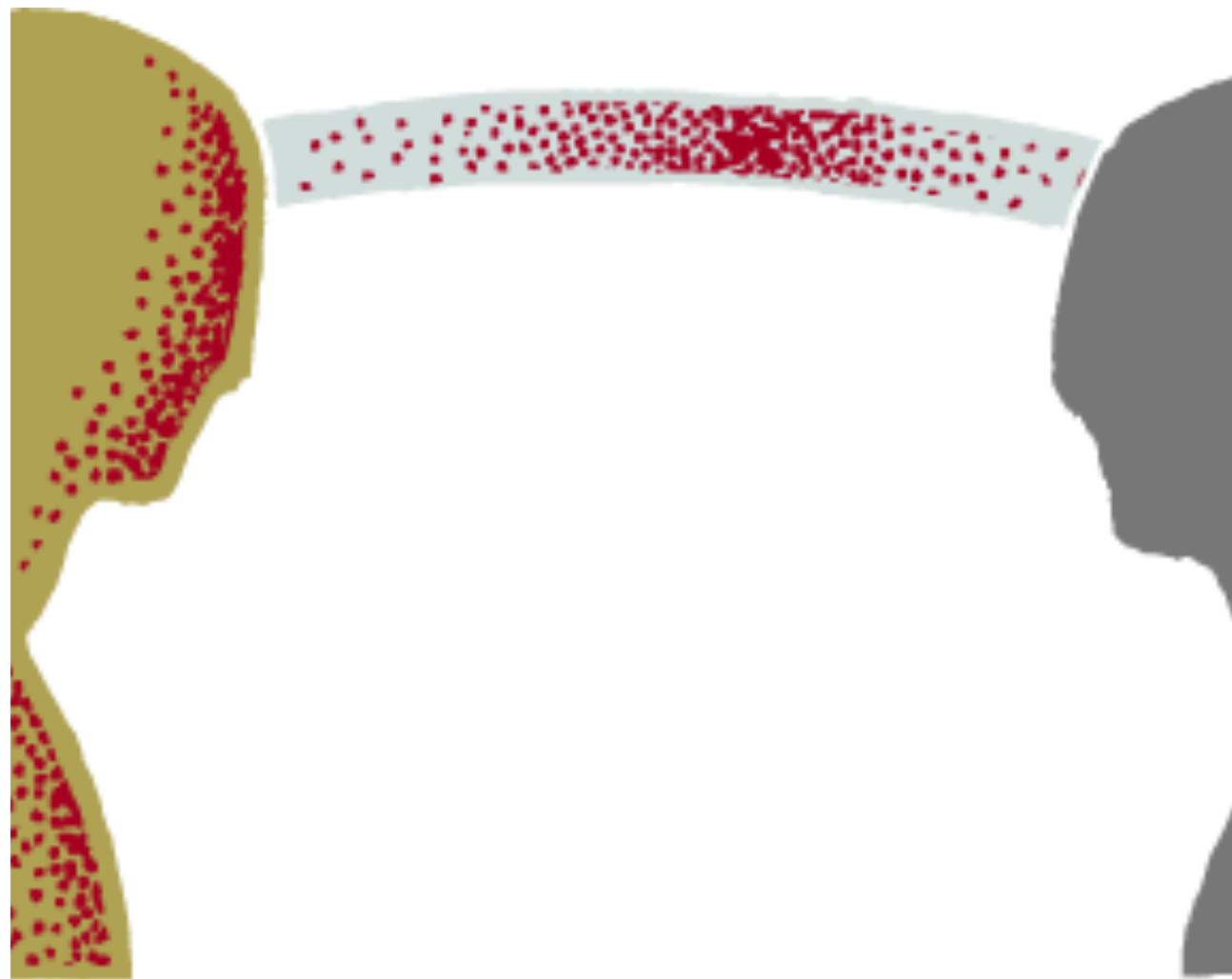
## Att reda ut innan förhandlingen startar: Vad är sakfrågan?

- Vilka är parter i förhandlingen?
- Vad handlar förhandlingen om?  
T ex vilket eller vilka objekt?  
Köp, utlåning, produktion eller en  
kombination?
- Vilken tidsperiod avses?
- Hur ska förhandlingen gå till och  
hur ska den dokumenteras?



## Förhandlingens tre faser

- Förberedelse
- Genomförande
- Överenskommelse





## Förberedelse

- Samla kunskap
- Sammanställ underlag
- Vad är viktigt för dig?
  - Bästa
  - Rimligt
  - Acceptabelt
- Vilka alternativ har du?
- Vad är viktigt för motparten?
- Mental förberedelse – Om?



# Förberedelse

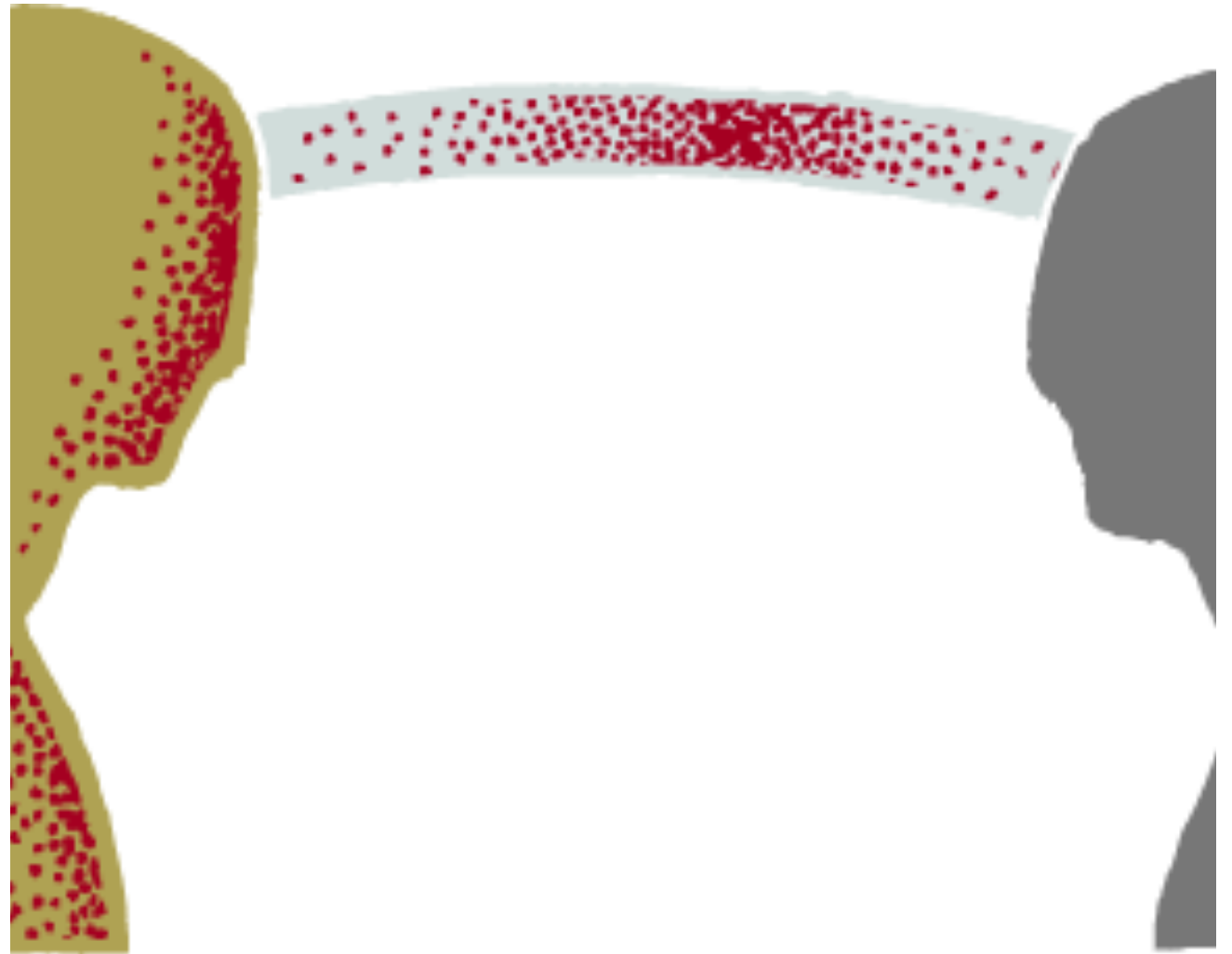
Om ni är flera.....

- Bestäm rollfördelningen
- Bestäm signaler
- Diskutera mandat
- Ordna former för avstämning



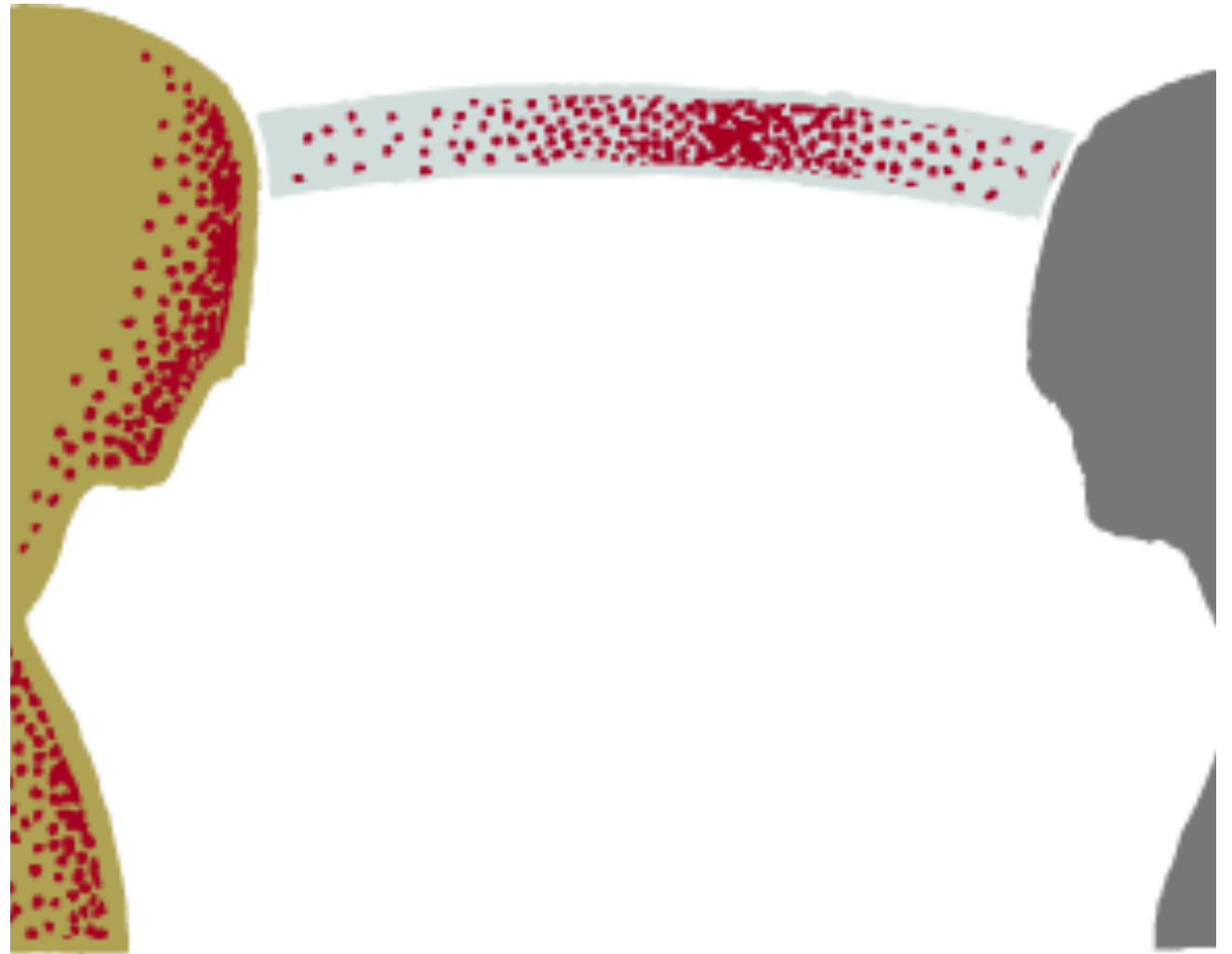
## Genomförande

- Vem börjar?
- Lyssna!
- Presentera och förklara
- Berätta "lagom" mycket
- Ljug aldrig!
- Var tyst – vänta.....
- Begär en paus om du behöver kolla upp något kommer ur balans vill stämma av med andra berörda



## Genomförande

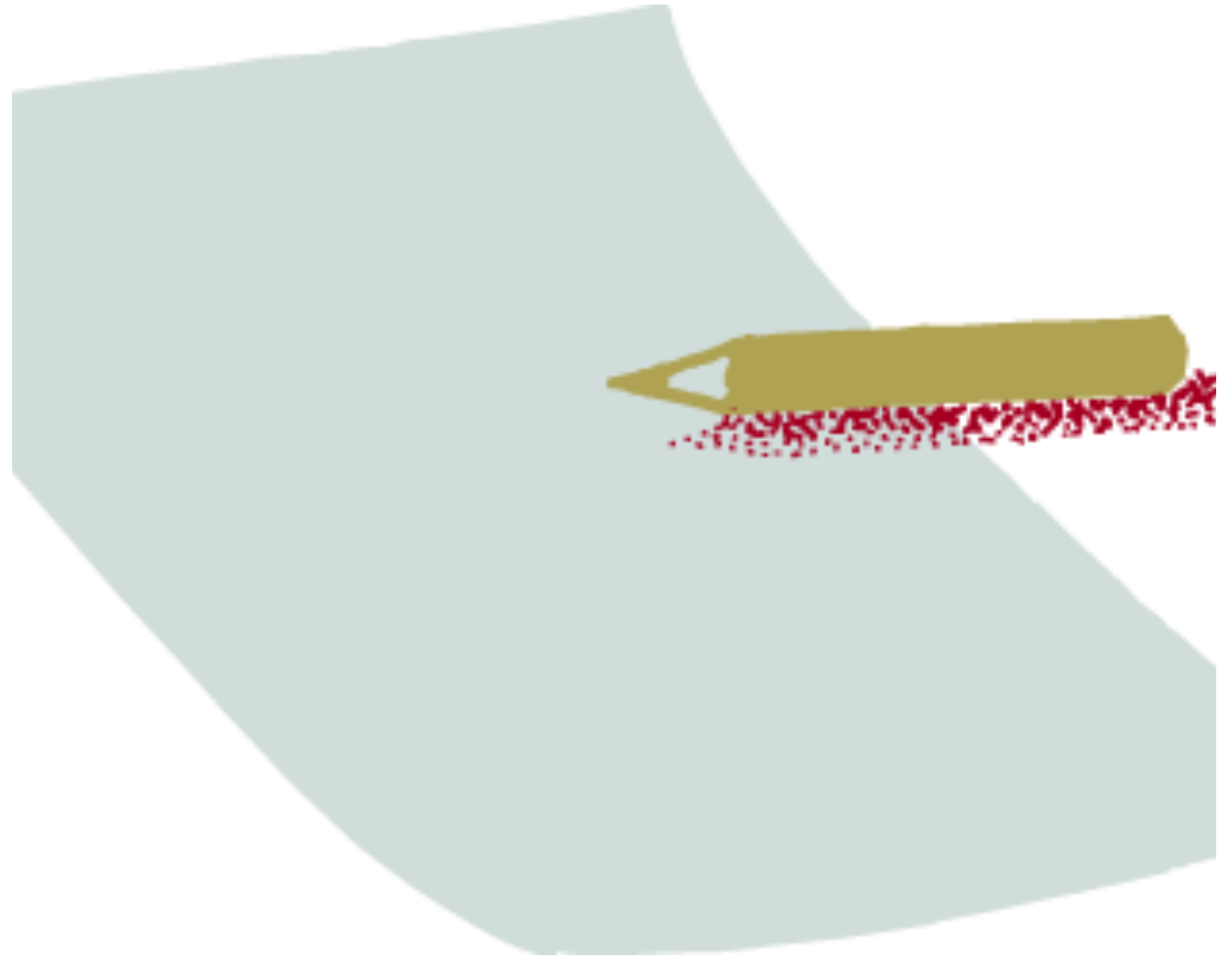
- Tänk utanför boxen!
- Ha koll på Härskarteknikerna!
- Klara att kompromissa
- Var inte för snabb – syna alla kort
- Måste ni bli överens – alternativ?
- Var dig själv



Överenskommelse

- Ha ni samma bild?

- Dokumentation?





# Utvärdering

Hade parterna en gemensam bild av saken?

Vilka råd använde ni er av?

Vad det något ni skulle gjort annorlunda?

# Lycka till!

